

Hinweise und Anleitung zur Reaktivierung von Laufzeitlizenzen bei OnPrem Installationen

Das nachfolgende Dokument beschreibt die notwendigen Schritte für die Reaktivierung von Lizenzen, die mit einem Endlaufzeitdatum versehen sind und nach Ablauf des Enddatums reaktiviert werden müssen.

Diese Reaktivierung ist jährlich bei Laufzeitlizenzen vorzunehmen.

Sofern Sie keinen Anwendungsbetreuungsvertrag mit ic-solution abgeschlossen haben, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass **Sie selbst** regelmäßig neben dem verarbeiteten Volumen insbesondere die Laufzeit der Lizenz im Auge behalten und eine Reaktivierung rechtzeitig vornehmen müssen, da das System ansonsten seinen Betrieb bis zur erfolgreichen Aktivierung einstellt.

Eine Missachtung der rechtzeitigen Reaktivierung oder das rechtzeitige Erweitern von Verarbeitungsvolumina durch den Nutzer stellt keinen Störfall im Sinne eines Softwarepflegevertrags dar.

Selbstverständlich werden wir Ihnen in einem solchen Fall gegen Aufwandsentschädigung in einem erteilten Auftrag Unterstützung leisten.

Was tun im Unterstüztungsfall?

Im Falle eines Unterstützungswunsches wenden Sie sich bitte an:

- **Per Ticketsystem:** support.ic-solution.de
- **Per E-Mail:** support@ic-solution.de

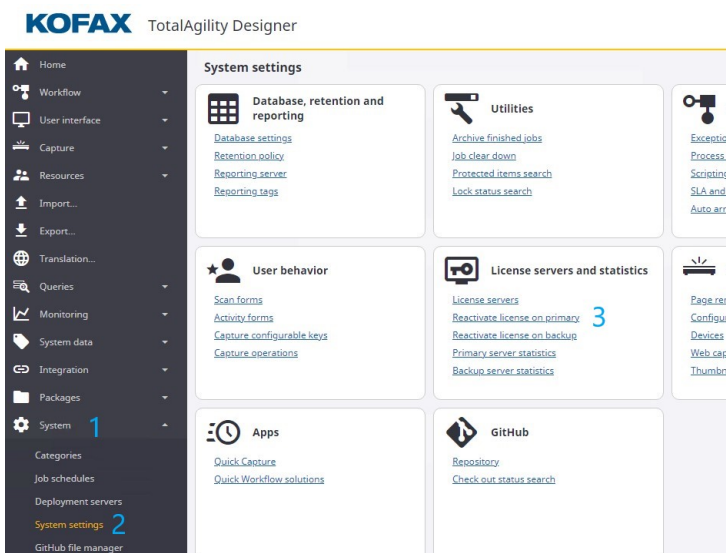
1. Besondere Hinweise für KOFAX Lizenzen:

Bei Kofax-Lizenzen werden teilweise unbegrenzte Produktivlizenzen bei Zurverfügungstellung einer zweiten temporären Lizenz zur Durchführung eines Upgrades ebenfalls auf limitierte Laufzeit gesetzt.

Ebenso wird bei Erweiterung einer zeitlich unbegrenzten Perpetual Lizenz durch eine Lizenzerweiterung im Subscription Lizenzmodell ein Mischbetrieb erzeugt, welcher das Gesamtsystem auf eine begrenzte Laufzeit setzt und eine regelmäßige Aktivierung notwendig macht.

1.1 KOFAX Total Agility Lizenzen:

Wenn Sie Kofax Total Agility (KTA) nutzen, müssen Sie folgende Schritte hintereinander durchführen, um die Kofax-Lizenz zu reaktivieren und somit das Ablaufdatum zu aktualisieren.



- Wenn eine Internetverbindung besteht, können Sie die Lizenz automatisch reaktivieren
- Öffnen Sie im Webbrowser den KTA Designer
- Klicken Sie im KTA Designer links im Hauptmenü auf „System“ (1)
- Anschließend wählen Sie die „System settings“ (2)
- Nun klicken Sie im Hauptfenster unter „License Servers and Statistics“ auf „Reactivate license on primary“ (3)

License activation

** indicates a required field*

Activation Automatic Manual

Serial number*

Product code*

Machine ID

- Sollte Ihr Server Zugriff zum Internet haben und auf die kofax.com-Domain gelangen, ist es ausreichend in dieser Ansicht die Option „Automatic“ zu wählen und dann auf „Reactivate“ zu klicken

activatelegacy.kofax.com/support/Activation/manual.aspx

KOFAX Search

Kofax Product License Activation

If automatic activation is not successful from the installer or license utility for your Kofax product, use the procedure below to activate the license manually.

- Enter Serial Number: Type the serial number issued to you at the time of purchase. If you have a hardware key, the serial number (usually 7 characters) is printed on the key.
- Email Address: Type the email address where Kofax can send the information you need to activate the product license.
- Next: Click Next to proceed with the activation process.

Enter Serial Number:

Enter Email Address:

Next

To return to Kofax License Management, [Click here.](#)

Kofax - Support Contact Us

Copyright © 1992-2022 Kofax, Inc. All rights reserved. Privacy Policy | Terms of Use | Feedback | Subscriptions | Site Map

License activation

* indicates a required field

Activation Automatic Manual

Serial number

Product code

Machine ID

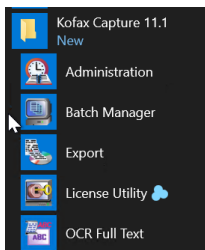
Activation code*

Cancel **Reactivate**

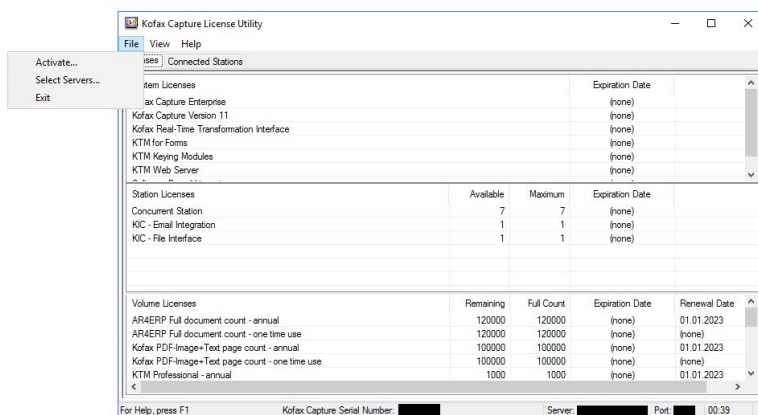
- Wenn keine Internetverbindung besteht, muss die Lizenz manuell reaktiviert werden
- Dazu öffnen Sie in Ihrem lokalen Webbrowser den Link <http://activatelegacy.kofax.com/support/Activation/manual.aspx>
- Hier tragen Sie den Lizenzschlüssel ihrer Kofax-Lizenz (z. B. DE12345) und Ihre E-Mail-Adresse ein und befolgen die weiteren Anweisungen auf der Aktivierungsseite
- Kopieren Sie den erzeugten Lizenzschlüssel
- Wechseln Sie nun wieder zurück auf die „License activation“ Seite von KTA, klicken „Manual“ und fügen den „Activation code“ im gleichnamigen Textfeld ein
- Am Ende klicken Sie auf „Reactivate“ um die Lizenzänderung zu aktivieren

1.2 KOFAX Capture Lizenzen

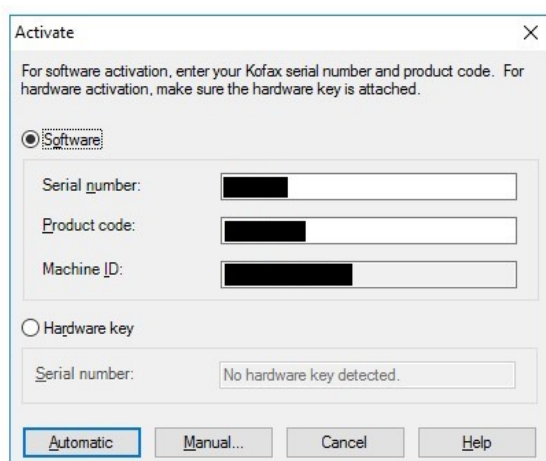
Wenn Sie Kofax Capture (KC) nutzen, müssen Sie folgende Schritte hintereinander durchführen, um die Kofax-Lizenz zu reaktivieren und somit das Ablaufdatum zu aktualisieren.



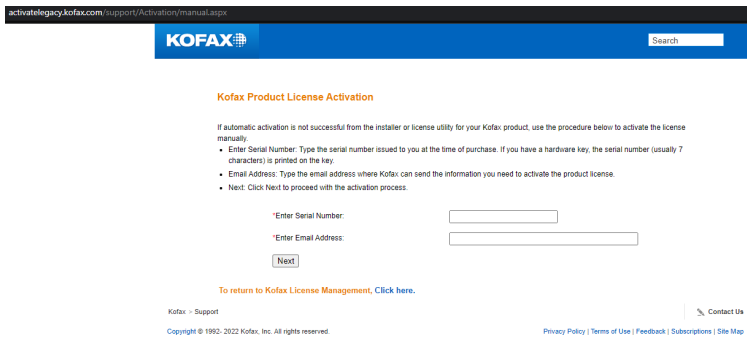
- Öffnen Sie das Kofax-Lizenzdienstprogramm unter „Windows-Start → Kofax Capture 11 → License Utility“



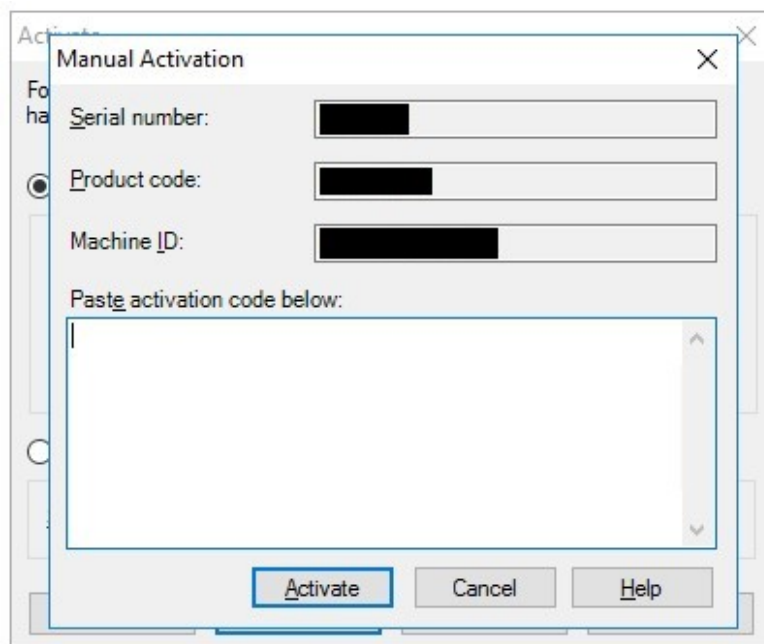
- Hier sehen Sie Ihre Lizenzen und im Bereich System Licenses das Ablaufdatum Ihrer Mietlizenz
- Klicken Sie nun auf „File → Activate“, um die Lizenz zu reaktivieren



- Sollte Ihr Server Zugriff zum Internet haben und auf die kofax.com-Domain gelangen, ist es ausreichend in dieser Ansicht die Option „Automatic“ zu klicken
- Die Lizenz wird nun von Kofax abgerufen und automatisch aktualisiert
- Anschließend gelangen Sie zurück zur Lizenzübersicht und sehen das neue Ablaufdatum der Mietlizenz



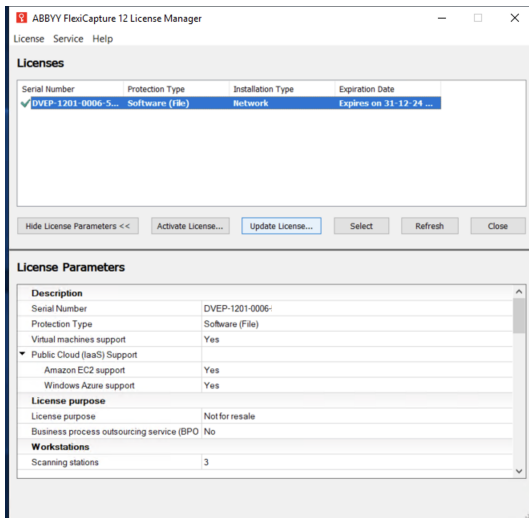
- Wenn keine Internetverbindung besteht, muss die Lizenz manuell reaktiviert werden
- Dazu öffnen Sie in Ihrem lokalen Webbrowser den Link <http://activatelegacy.kofax.com/support/Activation/manual.aspx>
- Hier tragen Sie den Lizenzschlüssel ihrer Kofax-Lizenz (z. B. DE12345) und Ihre E-Mail-Adresse ein und befolgen die weiteren Anweisungen auf der Aktivierungsseite
- Kopieren Sie den erzeugten Lizenzschlüssel



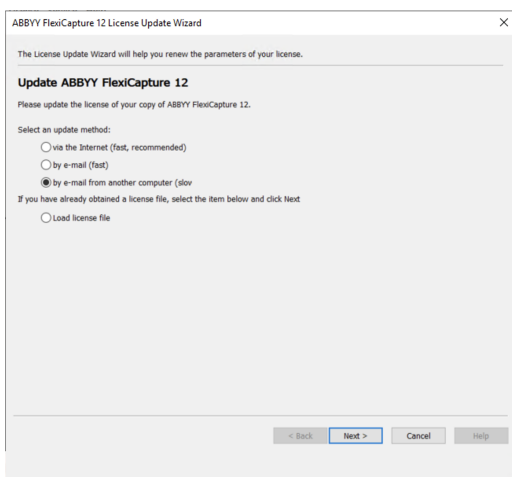
- Wechseln Sie nun wieder zurück auf die „Manual Activation“ Anwendung und fügen den „Activation code“ im gleichnamigen Textfeld ein
- Am Ende klicken Sie auf „Activate“ um die Lizenzänderung zu aktivieren
- Die Lizenz wird nun aktualisiert
- Anschließend gelangen Sie zurück zur Lizenzübersicht und sehen das neue Ablaufdatum der Mietlizenz

2. ABBYY FlexiCapture Lizenzen

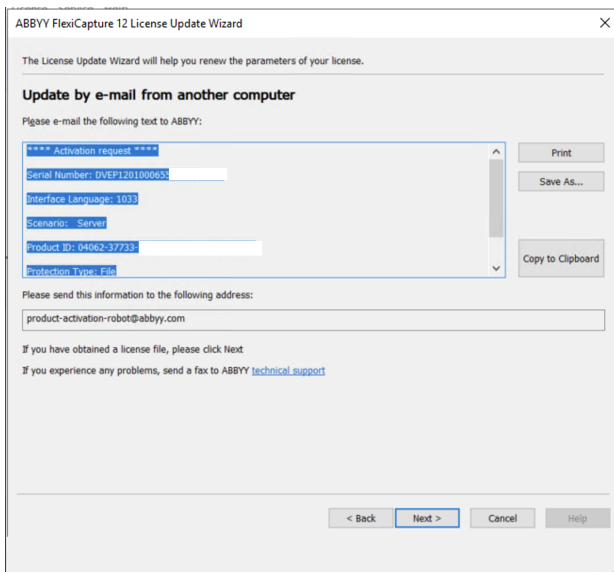
Wenn Sie Abbyy FlexiCapture nutzen, müssen Sie folgende Schritte hintereinander durchführen, um die Abbyy-Lizenz zu reaktivieren und somit das Ablaufdatum zu aktualisieren.



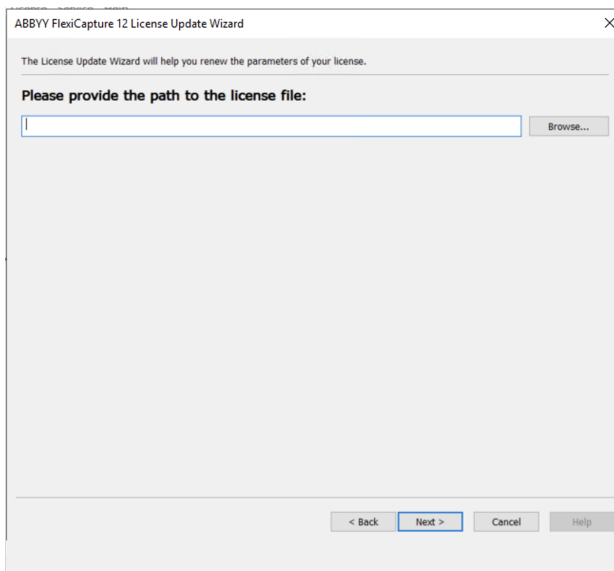
- Öffnen Sie den ABBYY FlexiCapture 12 License Manager über das Windows Startmenü
- Klicken Sie nun auf "Update License..." um die Aktivierung zu beginnen
- Wenn eine Verbindung zum Internet besteht, wird die Lizenz umgehend am Abbyy-Lizenz-Server abgefragt und erneuert



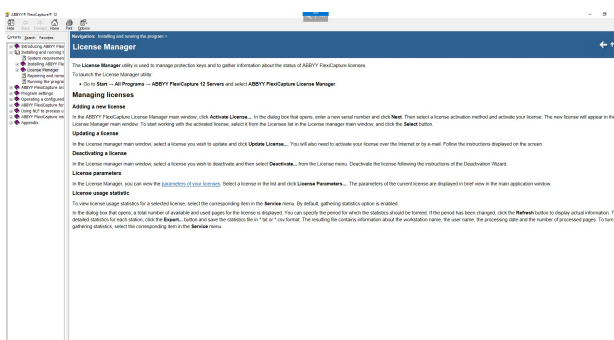
- Sollte keine Verbindung zum Internet bestehen, können Sie die Lizenz wie folgt manuell aktivieren
- Im Update-Dialog wählen Sie „by e-mail from another computer“
- Anschließend klicken Sie auf „Next“



- Im folgenden Fenster sehen Sie die Lizenzanfrage, die Sie kopieren und an die darunter angezeigte E-Mail-Adresse über Ihr persönliches E-Mail-Postfach schicken müssen
- Anschließend klicken Sie auf „Next“



- Sie erhalten umgehend eine Lizenz-Datei als Antwort, welche Sie hier im Dialog einfügen müssen
- Klicken Sie dazu „Browse...“ und wählen die Datei aus
- Anschließend klicken Sie auf „Next“ und das Lizenzupdate ist abgeschlossen

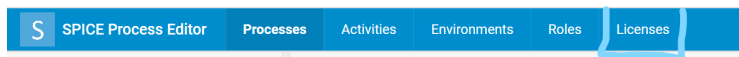


- Bei Problemen öffnen Sie das Hilfsmenü

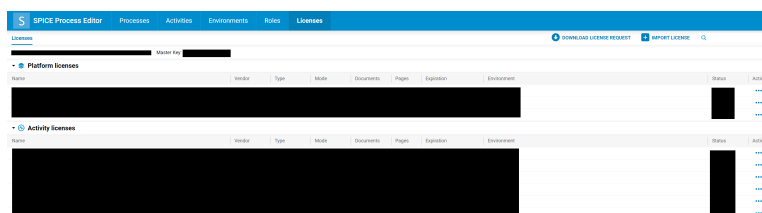
3. SPICE Lizenzen

Wenn Sie SPICE nutzen, müssen Sie folgende Schritte hintereinander durchführen, um die SPICE-Lizenz zu reaktivieren und somit das Ablaufdatum zu aktualisieren. Ob eine Lizenz bald abläuft, sehen Sie im SPICE Process Editor unter dem Menüpunkt Licenses.

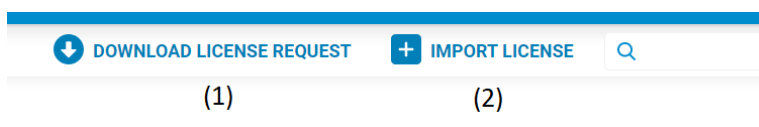
Dazu müssen Sie [https://\[Servername\]/processeditor/#/licenses/overview](https://[Servername]/processeditor/#/licenses/overview) aufrufen.



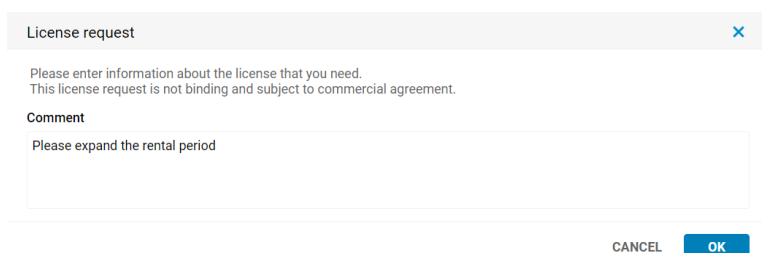
- Klicken Sie im Kopfmnü auf „Licenses“



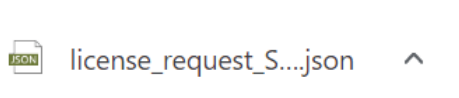
- In der folgenden Ansicht sehen Sie ihre aktuellen Lizenzen und das Ablaufdatum der Mietlizenz



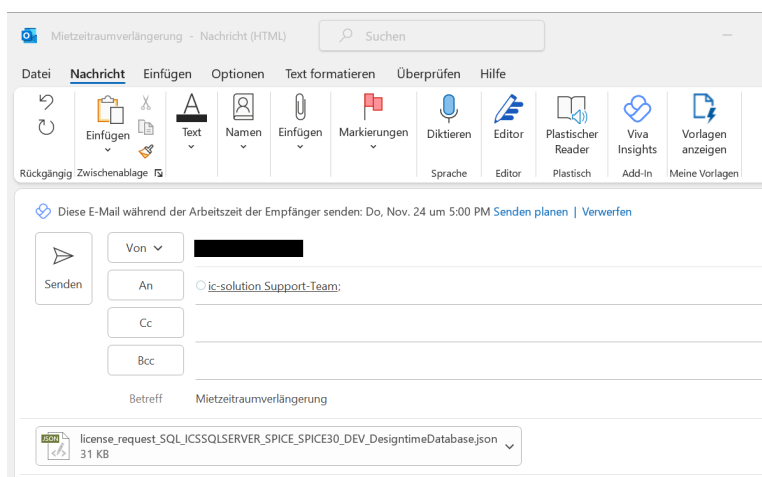
- Der erste Schritt (1) ist die Generierung der Lizenzanfrage
- Der zweite Schritt (2) ist der Import der erhaltenen neuen Lizenz



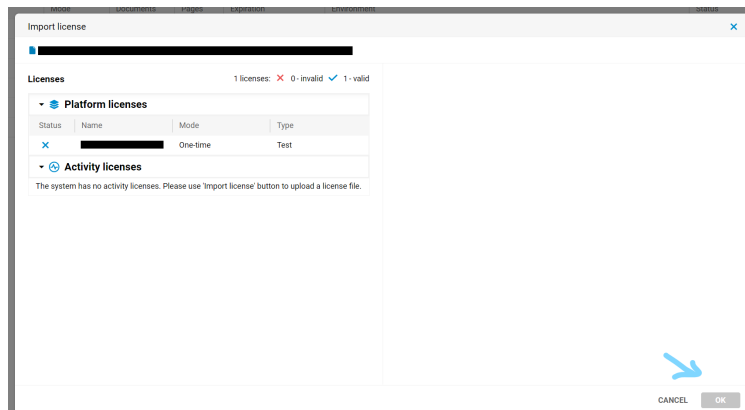
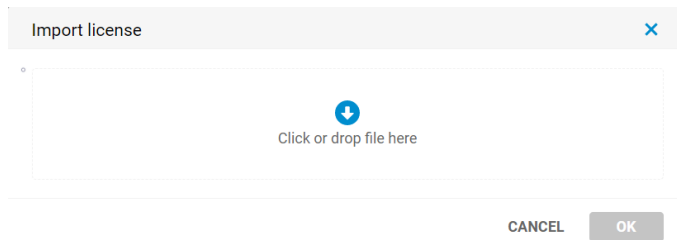
- Geben Sie im Kommentar bitte weitere Wünsche und Anmerkungen an und klicken auf „OK“



- Sie erhalten nun eine JSON-Datei



- Senden Sie die heruntergeladene License Request JSON-Datei per E-Mail an support@ic-solution.de



Platform licenses						
Name	Vendor	Type	Mode	Documents	Pages	Expiration
[REDACTED]	-	Demo	One-time	Unlimited	10000-...	20.10.2022
[REDACTED]	-	Eval	Renewable	Unlimited	10000	24.10.2023
[REDACTED]	-	Eval	Renewable	Unlimited	10000	26.10.2023

- Sie erhalten von uns den Aktivierungscode in Form einer JSON-Datei welche Sie per Drag&Drop oder per Klick auf die Schaltfläche in die Plattform laden können

- Nun werden Ihnen die neuen Daten der Lizenz angezeigt, welche Sie mit „OK“ bestätigen müssen

- Am Ende des Aktivierungsprozesses werden Ihnen die aktualisierten Lizenzen in der Lizenzübersicht angezeigt

Kontakt:

ic-solution GmbH

Möckernsche Str. 3

04155 Leipzig

Phone: +49 341 2191 691

E-Mail: kontakt@ic-solution.de

www.ic-solution.de