

Mission Statement:

Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern gestalten wir die Zukunft mit ganzheitlichen dokumenten- und transaktionsgetriebenen Geschäftsprozessen.

Unser Ziel ist es, Unternehmen durch effiziente, standardisierte und zukunftsweisende automatisierbare Plattformen zu unterstützen und diese nahtlos in ihre Backend-Systeme zu integrieren, um somit den Automatisierungsgrad messbar zu verbessern. Hierbei setzen wir auf Standardlösungen von Tungsten Automation und ABBYY, aber auch auf SPICE, unserer eigenentwickelten BPM-Plattform. Projekte realisieren wir sowohl OnPrem, in einer privaten Cloud, aber auch als vollständige Cloudlösung im Rahmen von SaaS. So erhalten unsere Kunden eine leicht administrierbare und agile Lösung, die sich nahtlos in die Gesamtinfrastruktur und die Fachprozesse integriert.

Unternehmen & Allianzen:

Als Startup in 2009 gegründet, wurde die ic-solution GmbH im deutschsprachigen Raum schnell der führende spezialisierte Systemintegrator für Multi-Channel Input Management, Document Understanding und Business Process Management mit Hilfe von künstlicher Intelligenz.

Um der stark wachsenden Nachfrage für *Software-as-a-Service* gerecht zu werden, kam im Jahr 2023 die ics cloud services GmbH als Schwesterfirma der ic-solution GmbH hinzu. Diese bietet online-basierte Dienste für die Optimierung von Geschäftsprozessen als Cloud-Service an. Die ics cloud services ist planmäßig Anfang 2025 ISO-27001-zertifiziert.

Um einheitlich am Markt aufzutreten, aber auch um interne wie auch externe Abläufe für unsere Kunden zu vereinfachen, nutzen wir seit 2024 das Branding „one:ic Gruppe“ für alle Unternehmen in unserem Firmenverbund.

Zusammen mit unseren Softwarepartnern wie ABBYY, Tungsten Automation (ehemals KOFAX) und Skilja realisieren wir Projekte rund um automatische Posteingangsverarbeitung, Rechnungsmanagement, und transaktionssichere Verarbeitung von Geschäftsvorgängen, aber auch spezialisierte Fachanwendungsszenarien z. B. in den Bereichen HR, Qualitätsmanagement, Supply Chain und Case Management. Bei nahezu allen unseren Partnern genießen wir den höchsten Partnerstatus, und zählen im Ranking zu den Top-3 Partnern.

„Finanzstark und kontinuierlich“

Alle Unternehmen der one:ic Gruppe sind vollständig eigenfinanziert, und damit unabhängig von Zwängen, die einer qualitativ hochwertigen Zusammenarbeit entgegen stehen könnten. Wir machen die Dinge, die wir für unsere Kunden für richtig halten, und nicht für Investoren. Dabei legen wir Wert auf kontinuierliches Wachstum aus eigener Kraft. Stand Anfang 2025 zählt die one:ic Gruppe ca. 30 Mitarbeitende.

„Networking Excellence“

Für die Abrundung unseres Portfolios verbindet uns eine langjährige Partnerschaft mit weiteren führenden Lösungsanbietern, wie z. B. xft und GOpus für SAP-Projekte oder smartlutions für versicherungsspezifische Portallösungen.

Stolz macht uns auch, dass sich unsere Eigenentwicklungen auf Basis von SPICE als OEM-Lösung mehr und mehr im Offering anderer Softwarehersteller wiederfinden.

„SWAT-Team“

Wir fühlen uns geehrt, als technologisch fokussiertes Unternehmen in zahlreichen Projekten von unseren Softwareherstellern als Problemlöser bis hin zur kompletten Projektumsetzung von komplexen Projekten eingesetzt zu werden. Dies sichert uns, neben unserer Anerkennung bei den Partnern, auch einen exzellenten Informationszugang zu den Herstellern zu und erleichtert es uns, auch in schwierigen Szenarien exzellenten Supportzugang zu haben.

„Social environment first“

Die Basis für unser Wachstum und die hohe Zufriedenheit unserer Kunden gelingt uns vor allem durch die hohe Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter. Wir legen hohen Wert auf eigenverantwortliches und selbstbestimmtes Handeln, und pflegen eine gute soziale Umgebung mit offener Kommunikation. Unsere Kunden und Partner verstehen wir als Teil von uns, und pflegen einen achtsamen und gemeinschaftlichen Umgang auf Augenhöhe.

Kunden und Branchen:

Die Verbesserung von Geschäftsprozessen realisieren wir branchenübergreifend, und fokussieren uns in den meisten Projekten auf fachanwendungsnahe Prozesse bis hin zur allgemeinen digitalen Posteingangsverarbeitung.

Zu unseren langjährigen Kunden zählen große Banken und Versicherungen, Handels- und Lebensmittelkonzerne, Automotive, Maschinenbau, aber auch Dienstleister, öffentliche Auftraggeber, BPOs und der klassische Mittelstand.

Kontakt:

one:ic Gruppe
Möckernsche Str. 3
04155 Leipzig
E-Mail: kontakt@one-ic.de
www.one-ic.de