

Anlage 1:

Art der personenbezogenen Daten und Kategorien von Betroffenen

Art der personenbezogenen Daten

Folgende Datenarten / -kategorien sind Gegenstand der Auftragsverarbeitung:

- Personenstammdaten
- Kundenstammdaten
- Anmelde-, Zeit- und Arbeitsdaten der Mitarbeiter im Ticketsystem
- Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail)
- Alle Daten, die im Rahmen der vom Auftragnehmer bereitgestellten bzw. zu implementierenden bzw. zu wartenden Lösung übertragen werden.
- Kundenhistorie (z. B. bei Reklamationen)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungs- und Bankdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z. B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Kategorien betroffener Personen

Folgende Kategorien von Betroffenen sind von der Auftragsverarbeitung betroffen:

- Beschäftigte i.S.d. § 26 Abs. 8 BDSG
- Beauftragte des Auftraggebers
- Kunden und Geschäftspartner des Auftraggebers

Informationspflicht des Kunden

Sollte der Kunde personenbezogene Daten bereitstellen, welche in der oben genannten Liste nicht genannt sind, verpflichtet er sich die zu ergänzenden Datenkategorien personenbezogener oder betroffener Personen dem Anbieter unaufgefordert unter der E-Mail-Adresse informationssicherheit@one-ic.de zu melden.